Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.4. Общий и предпринимательский менеджмент в организациях народного хозяйства

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика предприятия и предпринимательская деятельность
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	31-32
Лекции (час)	64
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	160
Курсовая работа (час)	
Всего часов	288
Зачет (семестр)	31
Экзамен (семестр)	32

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Авторы И.Б. Королёва, Т.В. Светник

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.В. Самаруха

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023
Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Общий и предпринимательский менеджмент в организациях народного хозяйства» является формирование компетенций, связанных с использованием менеджмента как области человеческой деятельности, науки и процесса в управлении организациями различных сфер деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- развить способность разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию;
- развить способность используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-2	Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
ПК-4	Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-2 Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	З. Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У. Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н. Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников
ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию	З. Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У. Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н. Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономическая теория", "Экономика организации", "Микроэкономика", "Мировая экономика", "Статистика", "Финансы", "Макроэкономика", "Налоги и налогообложение"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Качество и сертификация"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зач. ед.,288 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	64
Практические (сем, лаб.) занятия	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	160
Всего часов	288

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Функция планирования в менеджменте.	31	6	12	19		Кейс-study "Стратегии компании «IKEA»". Кейс-study «Определение целей деятельности компании». Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации"
2	Функция организации в менеджменте.	31	6	4	18		Кейс-study «Построение структуры

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							управления для конкретной компании»
3	Функция мотивации в менеджменте.	31	6	4	18		Кейс-study «Мотивация подчиненных»
4	Функция контроля в менеджменте.	31	6	4	15		Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников»
5	Коммуникационные процессы в менеджменте.	31	4	4	18		Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес»
6	Процесс принятия управленческого решения.	32	7	6	12		Практическое задание: «Выбор управленческого решения». Тест по темам 1-6
7	Власть, влияние и стиль управления.	32	7	8	13		Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»
8	Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента.	32	7	8	15		Деловая игра : "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".. Кейс-study «Преодоление конфликта на стадии формирования команды»
9	Личная результативность руководителя. Самоменеджмент.	32	7	12	17		Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального успеха». Творческое задание «SWOT-анализ собственных личных и деловых качеств обучающегося».

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							Тренинг «Формирование навыков управления собственным временем»
10	Эффективность менеджмента в организации.	32	8	2	15		Реферат по курсу. Тест по курсу. Тест по теме 10
	ИТОГО		64	64	160		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Функция планирования в менеджменте	1. Значение функции планирования в менеджменте. 2. Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему 3. Задачи стратегического менеджмента. 4. Организация стратегического управления в компании.
02	Функция организации в менеджменте	1. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. 2. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция. 3. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации. 4. Специфика структуры управления на малом предприятии. 5. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления. Специфика организации взаимодействия и полномочий на малом предприятии.
03	Функция мотивации в менеджменте	1. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении. 2. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные тории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации. 3. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
04	Функция контроля в менеджменте	1. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования. 2. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении. 3. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля. 4. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.
05	Коммуникационные Процессы в менеджменте	1. Коммуникации в менеджменте. 2. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций. 3. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации. 4. Налаживание эффективных коммуникаций в организации.
06	Процесс принятия управленческого решения.	1. Понятие управленческого решения. Типы решений и проблем в деятельности менеджера. 2. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения. 3. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений. 4. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и пр. 5. Методы принятия управленческих решений в различных школах и подходах.
07	Власть, влияние и стиль управления	1. Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя – власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя. 2. Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству. 3. Социально-психологические основы руководства и лидерства.
08	Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента.	1. Сущность команды. Формирование команд и управление с помощью команд и групп. 2. Ролевые функции членов команды. 3. Групповая динамика в организации и ее влияние на достижение целей деятельности. 4. Преимущества и факторы эффективности командной работы. 5. Этапы создания и переходя от псевдокоманды к

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		эффективной команде.
09	Личная результативность руководителя. Самоменеджмент.	1. Влияние уровня профессионализма менеджера на качество управления в организации. 2. Ресурсы личной результативности руководителя. Самоменеджмент 3. Методы совершенствования профессиональной подготовки и деятельности менеджера.
10	Эффективность менеджмента в организации	1. Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Управление индивидуальной, групповой и организационной эффективностью. 2. Показатели организационной эффективности. Концепция ключевых компетенций организации. 3. Методы комплексной оценки и повышения уровня организационной эффективности.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Занятие 1-2. Кейс-study «Определение целей деятельности компании».
1	Занятие 3-4. Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации". Практическое задание: "Построение матрицы БКГ для компании и выбор бизнес-стратегий".
1	Занятие 5-6. Кейс-study Стратегии компании «IKEA».
2	Занятие 7-8. Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании».
3	Занятие 9-10. Кейс-study «Мотивация подчиненных».
4	Занятие 11-12. Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников».
5	Занятие 13-14. Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес».
6	Занятие 15-16. Практическое занятие: «Выбор управленческого решения».
6	Занятие 17. Тест по темам 1-6
7	Занятие 18-19. Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера».
7	Занятие 20-21. Кейс-study " Использование власти в отрасли, производящей компьютеры"
8	Занятие 22-23. Деловая игра : "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".
8	Занятие 24-25. Кейс-study «Преодоление конфликта на стадии формирования команды»
9	Занятие 26-27. Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального успеха».
9	Занятие 28-29. Тренинг «Формирование навыков управления собственным временем»
9	Задание 30-31. Творческое задание «SWOT-анализ собственных личных и деловых качеств обучающегося»
10	Занятие 31. Тест по теме 10.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
10	Занятие 31. Реферат по курсу.
10	Занятие 32. Тест по курсу

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Функция планирования в менеджменте.	ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Кейс-study "Стратегии компании «IKEA»" Компонент 1	Глубина изучения проблем, качество выводов – 1 балл, точность определения и аргументированность при принятии решений в группе – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого: до 5 баллов. (5)
2		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской	Кейс-study "Стратегии компании «IKEA»"	Глубина изучения проблем, качество выводов – 1 балл, точность определения и аргументированность при принятии решений в группе – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого: до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
3		ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Кейс-study «Определение целей деятельности компании» Компонент 1	Критерии оценивания: Активное участие в обсуждении целей деятельности компании – 4 балла. Решение кейса – 6 баллов. Итого: до 10 баллов. (10)
4		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской	Кейс-study «Определение целей деятельности компании» Компонент 2	Критерии оценивания: Активное участие в обсуждении целей деятельности компании – 4 балла. Решение кейса – 6 баллов. Итого: до 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
5		ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации" Компонент 1	Умение использовать таблицу И. Ансоффа – до 2 баллов, обоснование системы управления – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)
6		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской	Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации" Компонент 2	Умение использовать таблицу И. Ансоффа – до 2 баллов, обоснование системы управления – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
7	2. Функция организации в менеджменте.	ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании» Компонент 1	Качество построенной структуры управления – до 6 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 2 баллов. Итого – до 10 баллов. (10)
8		ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов	Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании» Компонент 2	Качество построенной структуры управления – до 6 баллов, аргументированн

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников		ость при принятии решений в мини-группе – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 2 баллов. Итого – до 10 баллов. (10)
9	3. Функция мотивации в менеджменте.	ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Кейс-study «Мотивация подчиненных» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 6 баллов, аргументированн ость при принятии решений в мини-группе – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 2 баллоы. Итого – до 10 баллов. (10)
10		ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов	Кейс-study «Мотивация подчиненных» Компонент 2	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников		подчиненных – до 6 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 2 баллоы. Итого – до 10 баллов. (10)
11	4. Функция контроля в менеджменте.	ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
12		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические,	Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников» Компонент 2	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
13	5. Коммуникационные процессы в менеджменте.	ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
14		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес» Компонент 2	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
				Итого	**100**
15	6. Процесс принятия управленческого решения.	ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Практическое задание: «Выбор управленческого решения» Компонент 1	Итого: до 5 баллов. (5)
16		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их	Практическое задание: «Выбор управленческого решения» Компонент 2	Итого: до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
17		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Тест по темам 1-6	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 баллов. Всего – до 10 баллов. (10)
18	7. Власть, влияние и стиль управления.	ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие	Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»	Критерии оценивания: активность в дискуссии – до 3 баллов, умение грамотно аргументировать свои положения – до 7 баллов. Всего: до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
19	8. Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента.	ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Деловая игра : "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 4 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 4 баллов. Итого – до 10 баллов. Итого: до 10 баллов. (10)
20		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических,	Кейс-study «Преодоление конфликта на стадии формирования	Критерии оценивания: активное участие в обсуждении

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	команды»	кейса – 4 балл. Решение кейса – 6 балла. Итого: до 10 баллов. (10)
21	9. Личная результативность руководителя. Самоменеджмент.	ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального успеха» Компонент 1	Критерии оценивания: активность – до 2 баллов, качество ответов на вопросы – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)
22		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических,	Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального	Критерии оценивания: активность – до 2 баллов, качество

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	успеха» Компонент 2	ответов на вопросы – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)
23		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия	Творческое задание «SWOT-анализ собственных личных и деловых качеств обучающегося»	До 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
24		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения У.Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности Н.Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Тренинг «Формирование навыков управления собственным временем»	До 5 баллов (5)
25	10. Эффективность менеджмента в организации.	ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов	Реферат по курсу Компонент 1	До 5 баллов. (5)
26		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия	Реферат по курсу Компонент 2	До 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
27		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения	Тест по курсу Компонент	До 5 баллов (5)
28		ПК-2	З.Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов У.Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных Н.Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников	Тест по курсу Компонент 1	До 5 баллов. (5)
29		ПК-4	З.Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе	Тест по теме 10	До 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 20 вопросов, каждый из которых оценивается в 2 балла..

Компетенция: ПК-2 Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Знание: Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов

1. 21. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций.
2. 22. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации.
3. 23. Налаживание эффективных коммуникаций в организации.
4. 24. Методы стратегического анализа компании.
5. 25. Коммуникации в менеджменте. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций.

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию

Знание: Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

6. 1._Влияние уровня профессионализма менеджера на качество управления в организации.
7. 10. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные тории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.

8. 11. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.
9. 12. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления.
10. 13. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.
11. 14. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении.
12. 15. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.
13. 17. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.
14. 18. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.
15. 19. Групповая динамика в организации и ее влияние на достижение целей деятельности.
16. 2._Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему.
17. 20. Функция планирования и ее значение в менеджменте.
18. 3._Задачи стратегического менеджмента.
19. 4._Организация стратегического управления в компании.
20. 5._Эталонные стратегии.
21. 6._Реализация стратегий.
22. 7. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.
23. 8. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля.
24. 9. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней сред Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ПК-2 Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
Умение: Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных
Задача № 1. Задание на умение подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных
Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию
Умение: Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности

Задача № 2. Задание на умение решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ПК-2 Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Навык: Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников

Задание № 1. Задание на владение навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию

Навык: Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

Задание № 2. Задание на владение навыком принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Экономика предприятия и предпринимательская деятельность
Кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности
Дисциплина - Общий и предпринимательский менеджмент в организациях народного хозяйства

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на умение решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности (30 баллов).
3. Задание на владение навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников (30 баллов).

Составитель _____ И.Б. Королёва

Заведующий кафедрой _____ А.В. Самаруха

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 20 вопросов, каждый из которых оценивается в 2 балла..

Компетенция: ПК-2 Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Знание: Знать основные принципы построения информационных обзоров и/или аналитических отчетов

1. Коммуникации в менеджменте. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций.
2. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций.
3. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации.
4. Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя – власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя.
5. Методы стратегического анализа компании.
6. Налаживание эффективных коммуникаций в организации.
7. Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству.
8. Ресурсы личной результативности руководителя. Самоменеджмент.
9. Социально-психологические основы руководства и лидерства.

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию

Знание: Знать основные методы и алгоритмы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

10. Влияние уровня профессионализма менеджера на качество управления в организации.
11. Групповая динамика в организации и ее влияние на достижение целей деятельности.
12. Задачи стратегического менеджмента.
13. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.
14. Конфликты в команде и способы их разрешения.
15. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля.
16. Методы комплексной оценки и повышения уровня организационной эффективности.
17. Методы принятия управленческих решений в различных школах и подходах.
18. Методы совершенствования профессиональной подготовки и деятельности менеджера.
19. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации.
20. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений.
21. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные тории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.

22. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.
23. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления.
24. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.
25. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении.
26. Организация стратегического управления в компании.
27. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.
28. Показатели организационной эффективности. Концепция ключевых компетенций организации.
29. Понятие управленческого решения. Типы решений и проблем в деятельности менеджера.
30. Преимущества и факторы эффективности командной работы.
31. Проблемы, связанные с неформальными взаимоотношениями в команде, и способы их преодоления.
32. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения.
33. Ролевые функции членов команды.
34. Сущность команды. Формирование команд и управление с помощью команд и групп.
35. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.
36. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.
37. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и пр.
38. Формальные и неформальные отношения в команде.
39. Функция планирования и ее значение в менеджменте.
40. Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Управление индивидуальной, групповой и организационной эффективностью.
41. Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему
42. Этапы создания и переходя от псевдокоманды к эффективной команде.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ПК-2 Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
Умение: Уметь подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных
Задача № 1. Задание на умение подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет по результатам проведенного анализа собранных данных

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию
Умение: Уметь решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности
Задача № 2. Задание на умение решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ПК-2 Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
Навык: Владеть навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников
Задание № 1. Задание на владение навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников
Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать и принимать стратегические, тактические и оперативные управленческие решения при осуществлении предпринимательской деятельности, организовывать работу исполнителей и их мотивацию
Навык: Владеть навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения
Задание № 2. Задание на владение навыками принятия стратегических, тактических управленческих решений в процессе осуществления предпринимательской деятельности, организации и мотивации их исполнения

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Экономика предприятия и предпринимательская деятельность
Кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности
Дисциплина - Общий и предпринимательский менеджмент в организациях народного хозяйства

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на умение решать стратегические, тактические управленческие задачи предпринимательской деятельности (30 баллов).
3. Задание на владение навыком сбора информации с использованием отечественных и зарубежных источников (30 баллов).

Составитель _____ И.Б. Королёва

Заведующий кафедрой _____ А.В. Самаруха

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Веснин В. Р. Менеджмент. учебник. 4-е изд., перераб. и доп./ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-613 с.
2. Основы менеджмента. Management. [учеб. пособие]. 3-е изд./ Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури.- М.: Вильямс, 2009.-665 с.
3. Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 265 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58323.html
4. Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59616.html

б) дополнительная литература:

1. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.].- М.: КноРус, 2013.-472 с.
2. Светник Т. В. Менеджмент на малом и среднем предприятии. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по образовнию/ Т. В. Светник.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.-174 с.
3. Современное предприятие: экономика,управление, организация и планировнаие. учеб. пособие/ Т. В. Светник [и др.].- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003.-428 с.
4. Светник Т.В. Менеджмент на малом и среднем предприятии.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.- 175 с.
5. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Аветисян [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, 2012. — 243 с. — 978-5-9516-0362-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8061.html
6. Менеджмент. Мотивация труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Гудилин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2013. — 50 с. — 978-5-87623-734-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56258.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Учебники онлайн, адрес доступа: http://uchebnik-online.com/. доступ неограниченный

– Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: http://www.ecsocman.edu.ru. доступ неограниченный

– Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: http://www.grebennikon.ru/. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

– Электронная библиотека книг, адрес доступа: http://aldebaran.ru/. доступ неограниченный

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный
– Электронный научный журнал "Региональная экономика и управление", адрес доступа: http://www.eee-region.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области следующих дисциплин: "Экономическая теория", "Экономика организации", "Макроэкономика", "Микроэкономика", "Мировая экономика", "Статистика", "Финансы", "Налоги и налогообложение".

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам;

• выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,
– КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
– КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий